INFO PRESSE

DOMITYS OBTIENT LA CERTIFICATION AFNOR POUR LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT DE SES PROPRIÉTAIRES-BAILLEURS

À Paris, jeudi 29 octobre 2026 – Domitys, n°1 des résidences services seniors, en France, du Groupe AG2R LA MONDIALE, obtient la certification AFNOR selon le nouveau référentiel REF 285. Cette reconnaissance souligne la qualité de l'accompagnement proposé aux propriétaires qui achètent un logement dans ses résidences pour le mettre en location.

Les propriétaires-bailleurs jouent un rôle essentiel dans le modèle des résidences services seniors : ils sont propriétaires des logements et en confient l'exploitation à Domitys dans le cadre d'un bail commercial. Pour accompagner ces partenaires dans la durée, le Groupe s'engage à leurs côtés à chaque étape, de la gestion de leur bien jusqu'à son éventuelle revente.

Avec cette certification, **Domitys devient le premier groupe de résidences services seniors certifié pour ses services dédiés aux propriétaires-bailleurs.** Cette reconnaissance atteste ainsi de la qualité et de la conformité des pratiques mises en œuvre par Domitys Gestion Immobilière sur ses sites pilotes. Elle vient également renforcer l'engagement de Domitys en faveur d'un habitat senior de confiance.

Afin de garantir aux résidences un accompagnement transparent, efficace et durable, le référentiel 285 repose sur 10 engagements structurés autour de 4 grands piliers :

- **une relation privilégiée de confiance et un parcours personnalisé,**
- **une gestion professionnelle et transparente du bien,**
- **un renouvellement de bail anticipé et facilité,**
- **et un accompagnement sur-mesure lors de la revente du bien.**

Cette démarche comprend également une sensibilisation aux principes écoresponsables et à la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE), garantissant des investissements qui prennent en compte les enjeux sociétaux et environnementaux actuels.

À propos de Domitys :
Fondé en 1998, Domitys est le numéro 1 des résidences services seniors du Groupe AG2R LA MONDIALE, en France. Présent sur tout le territoire avec plus de 200 résidences non médicalisées, Domitys et ses 5000 collaborateurs accompagnent avec respect le bien-vieillir des seniors au sein de cadres de vie sécurisants, durables, ouverts sur les territoires et la société, tout en permettant à chacun de rester libre de ses choix et acteur de son quotidien. Domitys développe des solutions innovantes pour accompagner le bien-vieillir et faire face aux défis du vieillissement de la population. www.domitys.fr

Contact presse
Gladys Gros-Désir - 06 59 50 95 70 / gladys.gros-desir@aegide.fr