



INFO PRESSE

DOMITYS RECONNU POUR SA DÉMARCHE QUALITÉ

À Paris, le 6 octobre 2026 – Domitys, n°1 des résidences services seniors en France, du Groupe AG2R LA MONDIALE, annonce la validation par le Comité français d'accréditation (Cofrac) de son référentiel qualité REF 233, consacré à la qualité de l'accueil en habitat intermédiaire pour seniors. Cette étape précède les audits de certification nationale menée par l'Association française de normalisation (AFNOR) à l'automne 2026.

Ce référentiel définit des exigences portant notamment sur le bien-être, la sécurité et le respect de l'autonomie des résidents. Il couvre des aspects concrets de la vie en résidence, tels que la présence du personnel 24h/24 et 7j/7, les dispositifs d'assistance en cas d'urgence, les animations quotidiennes favorisant le lien social, la restauration préparée sur place par un chef et l'accompagnement au quotidien.

Afin de répondre aux attentes des seniors et de leurs proches, **Domitys a structuré sa démarche qualité autour de 12 engagements de service concrets, couvrant l'ensemble du parcours de vie en résidence** : l'accueil, le cadre de vie, le libre choix, les services du quotidien, la restauration, la sécurité des locaux, le maintien de l'autonomie ainsi que l'écoute et la dignité de chacun. Ils portent également sur le respect et l'attention portés à chaque résident, la formation des équipes, la transparence commerciale et l'ancrage local des résidences.

La démarche entre désormais dans sa phase d'évaluation. À ce titre, **12 résidences représentatives du réseau seront auditées par les équipes de l'AFNOR du 5 octobre au 3 décembre 2026** afin d'attester de la bonne application de ces normes de qualité sur le terrain avant leur déploiement.

À propos de Domitys :

Fondé en 1998, Domitys est le numéro 1 des résidences services seniors du Groupe AG2R LA MONDIALE, en France. Présent sur tout le territoire avec plus de 200 résidences non médicalisées, Domitys et ses 5000 collaborateurs accompagnent avec respect le bien-vieillir des seniors au sein de cadres de vie sécurisants, durables, ouverts sur les territoires et la société, tout en permettant à chacun de rester libre de ses choix et acteur de son quotidien. Domitys développe des solutions innovantes pour accompagner le bien-vieillir et faire face aux défis du vieillissement de la population.

www.domitys.fr

Contact presse

Gladys Gros-Désir - 06 59 50 95 70 / gladys.gros-desir@aegide.fr