



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **DOMITYS RENFORCE SON ENGAGEMENT POUR LE "BIEN-VIEILLIR" ET ANNONCE LE DÉPLOIEMENT D'UN SERVICE DE CONSULTATION EN LIGNE AVEC DES MÉDECINS, AU SEIN DE SES RÉSIDENCES, EN PARTENARIAT AVEC MEDADOM**

*Paris, le 14 septembre 2021 - DOMITYS, leader des résidences services seniors, renforce son engagement pour le bien-être, l'autonomie et la santé de ses seniors en proposant un service unique de téléconsultation médicale dans plusieurs de ses résidences. DOMITYS répond ainsi à un enjeu sociétal majeur et renforce sa mission autour du "bien vieillir" et de l'accompagnement des seniors, mais également des habitants de quartiers grâce aux espaces relais santé au sein des résidences.*

#### **DEPUIS LA MISE EN PLACE DU SSMU EN 1968, LA TÉLÉCONSULTATION A ÉVOLUÉ POUR LUTTER CONTRE LA DÉSERTIFICATION MÉDICALE ET RENFORCER L'AUTONOMIE DES SENIORS**

Selon une étude parue en décembre 2020<sup>1</sup>, **11,1% des Français (soit 7,4 millions de personnes) vivent dans un désert médical**. Une désertification médicale croissante<sup>2</sup> qui s'accompagne d'un **accès difficile aux soins** : selon un sondage BVA en novembre 2019, plus de 6 Français sur 10 (63%) ont dû renoncer à se faire soigner à cause de délais d'attente trop longs.

En résidences seniors, ce sont 10 à 15% des résidents qui n'ont pas de médecins référents, et donc un accès aux soins plus difficile.

Face à cette désertification médicale, DOMITYS a à cœur d'**apporter une solution de vie facilitée pour ses résidents, et plus largement aux personnes vivant à proximité des résidences en leur proposant un accès rapide, simple et efficace à un médecin généraliste**, grâce à une borne de téléconsultation médicale et l'accompagnement de l'équipe formée sur place. Bien que ses résidences ne soient pas médicalisées, le Groupe DOMITYS s'est toujours donné comme mission de coordonner l'intervention des professionnels de soins (aide à la prise de rendez-vous médicaux, transport véhiculé jusqu'au cabinet de santé, livraison des médicaments, médicalisation du domicile...).

En partenariat avec **MEDADOM, service médical de téléconsultation, DOMITYS propose, depuis le mois de mars, une innovation sociétale**

---

<sup>1</sup> 1er baromètre AMF/Mutualité Française

<sup>2</sup> +8,6% de Français résident dans un désert médical fin 2019 vs 2016

**majeure permettant aux résidents d'être mis en relation avec un médecin**, via l'installation de bornes de téléconsultation médicale. Le partenariat consiste à offrir aux résidents et aux riverains un accès à un médecin en 10 minutes, 7j/7, sans RDV afin de répondre à des cas médicaux du quotidien.

## **UN SERVICE COMPLÉMENTAIRE QUI S'INSCRIT DANS LE PARCOURS DE SOIN**

Les bornes de téléconsultation ont comme objectif de **simplifier l'accès aux soins de « dépannage » en cas d'imprévu, en offrant aux seniors un service médical de proximité**. Elles permettent aussi une prévention plus efficace, un meilleur suivi et réduisent les situations d'urgence médicale.

Si la téléconsultation est préconisée dans le contexte sanitaire actuel, elle n'a pas pour vocation de remplacer la consultation physique. Elle se positionne davantage comme un service complémentaire ou d'appoint et peut notamment être judicieuse en cas de maux de tête, de maux de gorge, de douleurs à la poitrine, à l'oreille, d'infections urinaires, de problèmes digestifs ou de douleurs ostéoarticulaires.

Pour que ces bornes soient **utilisées par le plus grand nombre, DOMITYS mise sur la simplicité et la fluidité**. La borne est ouverte à tous, quel que soit l'âge. La prise de rendez-vous n'est pas nécessaire et le tarif de la téléconsultation est pris en charge par la Sécurité Sociale, comme une consultation classique.

## **UNE OFFRE PROGRESSIVEMENT DÉPLOYÉE SUR LE TERRITOIRE**

En 2021, près d'une quinzaine de bornes seront installées dans les résidences services seniors DOMITYS. Après les premières installations à Calais (62), Blois (41), Combs-la-Ville (77), Perros-Guirec (22), Agen(47), Saint Quentin (02), Vitry-Le-François (51) et Le Mans (72) au cours du 1<sup>er</sup> semestre, le dispositif s'étend dorénavant aux résidences **d'Abbeville (80), Montluçon (03), Saint-James (50) et Rueil-Malmaison (92)**. Le but étant de proposer à terme ce service à toutes les résidences du réseau DOMITYS - et de répondre par la même occasion à une forte demande des collectivités locales.

Ce développement important s'insère dans la **mission sociétale du groupe DOMITYS**, qui est de **permettre au plus grand nombre de seniors de vivre l'esprit libre** et en autonomie.

*« Notre mission sociétale a toujours été d'accompagner nos seniors, y compris dans leurs parcours de soin, et la crise sanitaire a plus que jamais renforcé cette responsabilité et accéléré la tendance autour des outils de téléconsultation. Avec*

nos bornes qui sont progressivement déployées sur l'ensemble du parc DOMITYS, nous apportons une nouvelle solution d'accès aux soins tout en proposant une démarche innovante en matière de service de proximité et de qualité de vie », déclare **Frédéric Walther, Directeur Général Délégué de DOMITYS.**

« DOMITYS, en faisant le choix de la solution MEDADOM, s'inscrit dans une démarche pionnière et proactive afin de pallier et surtout anticiper une situation d'accès aux soins primaires qui devient de plus en plus fragile. Le rallongement de l'espérance de vie associé à un contexte préoccupant lié aux départs à la retraite de professionnels de santé trop souvent non remplacés, font de la télémédecine un véritable support pour nos seniors et leurs familles », affirme **Nathaniel Bern, cofondateur de MEDADOM.**

#### **À propos de DOMITYS**

Fondée en 1998, DOMITYS, le leader français des résidences services seniors, est une marque du groupe ÆGIDE, filiale d'AG2R LA MONDIALE. Avec 3 500 collaborateurs et plus de 130 résidences où vivent 13 000 seniors, DOMITYS est présent sur tout le territoire français et à l'international avec des résidences en Belgique, en Italie et à l'île Maurice. Depuis sa création, DOMITYS œuvre à la qualité de vie des personnes âgées, notamment en s'alliant à des partenaires reconnus pour leur engagement auprès de la population senior (Synerpa, Fédération Française de Cardiologie...). DOMITYS contribue également au débat national sur les questions liées au vieillissement à travers les think-tanks Cercle Vulnérabilités & Société et Matières Grises.

<http://www.domitys.fr>

#### **À propos de MEDADOM**

Medadom est un des acteurs majeurs de la télémédecine en France.

Fondée en 2017 par des médecins, l'entreprise considère que le temps médical doit être justement distribué au profit des patients, et que la télémédecine œuvre en ce sens. En développant un service de consultation en ligne, ou en pharmacie avec sa borne, sa cabine et ses objets connectés, Medadom répond aux problématiques de déserts médicaux et d'engorgement des urgences. Plus de 300 000 mises en relation entre patients et professionnels de santé pour des téléconsultations, avec prise en charge du tiers-payant, ont déjà été effectuées, dans un délai moyen de moins de 10 minutes et ce 7 jours sur 7. Ce qui fait de MEDADOM la référence du secteur de la télémédecine, avec 1300 pharmacies, mairies et entreprises aujourd'hui équipées de nos cabines et bornes de télémédecine.

<https://www.medadom.com>

Contact Presse DOMITYS

**Agence Matriochka Influences**

**06 65 36 74 42**

[domitys@mtrchk.com](mailto:domitys@mtrchk.com)

Contact Presse MEDADOM

**Bianca CARNEVALI**

**07 69 57 87 73**

[bianca@escalconsulting.com](mailto:bianca@escalconsulting.com)