

# Communiqué de Presse

## 34 résidences DOMITYS certifiées par AFNOR pour leur qualité de service Dont 7 en région Aquitaine Limousin Poitou-Charentes

Paris, le 8 décembre 2015

Avec la certification AFNOR « Engagement de Service » selon le référentiel « REF 233 – Résidences Seniors avec Services », le groupe DOMITYS, leader national des Résidences Services Seniors, garantit un niveau de qualité de service pérenne à ses clients. A ce jour, **34 résidences DOMITYS sont certifiées** dont 7 en région Aquitaine Limousin Poitou-Charentes.

Et chaque année, DOMITYS augmente son périmètre pour qu'à terme 100% des résidences DOMITYS soient certifiées AFNOR.



DOMITYS est le 1<sup>er</sup> et l'unique opérateur de Résidences Services Seniors à avoir obtenu cette certification de service. Elle atteste du respect d'un certain nombre d'engagements et de services concrets, qui constituent pour les résidents de DOMITYS un véritable gage de confiance.

### La Certification AFNOR chez DOMITYS

Des engagements au service de la qualité de vie à l'intérieur des résidences :

- **Une équipe encadrante formée et dédiée** : un personnel disponible, convivial et à l'écoute des résidents (présence des équipes 7 jours sur 7, assistance 24H sur 24...)
- **Un accès à un habitat adapté** : des logements conçus pour favoriser le confort et la qualité de vie des seniors, un accompagnement dans les projets d'emménagement, un programme personnalisé de prévention pour valoriser l'autonomie des résidents...
- **Un suivi des attentes et du bien-être des résidents** : des choix de repas variés et équilibrés, préparés quotidiennement sur place et respectant les régimes individuels, des propositions d'animation sportives, culturelles et sportives quotidiennes, etc.

**Un processus de certification exigeant, en accord avec la loi sur l'adaptation de la société au vieillissement.**

La certification « Engagement de service » AFNOR valorise **6 critères de confiance** : respect et confiance, lien social, rencontre et partage, liberté et bien-être, accompagnement, habitat et Environnement sécurisé et Services et sérénité, **déclinés en 18 engagements de service.**

**Cette certification** prend également en compte **les 5 dimensions du bien-vieillir** : fournir un logement adapté, maintenir le lien social, donner accès à des dispositifs et technologies sécurisants, mettre en place l'accompagnement à la mobilité des seniors et des actions de prévention de la perte d'autonomie.



# Communiqué de Presse

**DOMITYS accepte d'être régulièrement contrôlé par AFNOR Certification sur le respect de ses engagements.** La certification, qui est délivrée pour une durée de 3 ans, comprend ainsi une surveillance annuelle. Ces contrôles réguliers, réalisés par une tierce personne, garantissent **l'impartialité des résultats et renforcent donc la relation de confiance entre DOMITYS et ses résidents.** Ils assurent également une qualité de prestations homogène et constante.

En Région Aquitaine Limousin Poitou-Charentes, les 7 résidences DOMITYS certifiées sont les suivantes :

- « Les Sources de Gascogne », Dax
- « Les Clés d'Or », Orthez
- « Les Rives du Cher », Montluçon
- « Les Châtaigniers », Panazol
- « Le Clos du Cèdre », Dompierre
- « La Seigneurie », Les Gonds
- « Le Galion d'Or », Royan »

## A propos de DOMITYS

DOMITYS est une filiale du Groupe AEGIDE qui construit et exploite directement le plus grand nombre de résidences services seniors en France. Avec plus de 50 résidences ouvertes en France (6073 logements), mais aussi en Belgique (Auderghem) et bientôt en Italie et dans la péninsule ibérique, DOMITYS est le leader des résidences services seniors.

Le Groupe AEGIDE commercialise ses programmes auprès d'investisseurs particuliers mais aussi d'investisseurs institutionnels dans le cadre d'un bail commercial de 12 ans ferme. Trois programmes (chacun de + de plus 100 lots) dont un en Belgique, ont déjà été vendus en bloc et livrés aux investisseurs institutionnels (Groupe A+ Finance, Banque Degroof).

Plusieurs autres programmes ont été commercialisés auprès d'investisseurs institutionnels comme la Caisse des Dépôts, le Groupe Caisse d'Épargne ou encore le Groupe A+ Finance. En savoir plus sur : [www.domitys.fr](http://www.domitys.fr)

### Contact presse Domitys : Agence Gootenberg

Béatrix Prades au 01 43 59 29 85 – [beatrix.prades@gootenberg.fr](mailto:beatrix.prades@gootenberg.fr)

Laurence Colin au 01 43 59 29 85 – [laurence.colin@gootenberg.fr](mailto:laurence.colin@gootenberg.fr)