

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

DOMITYS SAS

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**ACTIVITES DE COMMERCIALISATION ET DE GESTION DE PRESTATIONS D'HEBERGEMENT
ET DE SERVICES AU SEIN D'UNE RESIDENCE AVEC SERVICES POUR SENIORS.**

mises en œuvre par les sites suivant/s :
carried out in the following location/s :

37 RUE EDOUARD VAILLANT FR - 37000 TOURS

(Liste des sites certifiés en annexes n°2 et 3) / (List of certified locations on appendices n°2 and 3)

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 233 - Résidences séniors avec services - Version du 23/07/2015

(Synthèse des engagements de services en annexe n°1)
(Synthesis of service commitments on appendix n°1)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour) Jusqu'au / *Until* **2017-02-14** (year-month-day)
2018-12-18



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT1 F 0265.7 01/2016

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*

Annexe n°1

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2017-02-14

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2018-12-18

DOMITYS SAS

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

1. RESPECT ET CONFIANCE

Le respect de la personne, de son individualité et de sa dignité est la priorité dans chaque résidence
Le résident est connu et attendu
Des modalités d'information claires et transparentes sur l'offre de service

2. LIEN SOCIAL, RENCONTRE ET PARTAGE

Des activités quotidiennes adaptées au résident, favorisant le Bien-être et le lien social, l'expression de la citoyenneté.

La résidence service, un établissement en interaction largement ouvert sur son environnement
Le personnel est disponible, à l'écoute et accompagne le résident dans sa vie quotidienne 7 jours sur 7

3. LIBERTE ET BIEN ETRE

Le résident est acteur de son parcours de vie
Un accueil du résident individualisé et adapté à ses attentes
Une aide à la mobilité adaptée, visant à préserver au quotidien l'autonomie des résidents et à faciliter la vie sociale
Des offres d'hébergements diversifiées pour répondre aux aspirations de chacun

4. ACCOMPAGNEMENT

Promotion de l'autonomie et accompagnement personnalisé du résident
Une attention toute particulière pour une réponse fiable et maîtrisée aux souhaits exprimés
Une gestion locative facilitée par l'équipe de direction en toutes circonstances.

5. HABITAT ET ENVIRONNEMENT SECURISE

Des espaces de vie intérieurs et extérieurs adaptés, propres, respectueux de l'environnement, confortables, favorisant le Bien-être des résidents
La sécurité des résidents est une préoccupation quotidienne et permanente

6. SERVICES ET SERENITE

Un service de restauration de qualité adapté aux envies de chacun et respectueux des choix et besoins spécifiques
Pour une vie plus facile, des solutions d'entretien du logement sont proposées et ajustées aux exigences du résident et mise en œuvre par du personnel formé
Des modalités de contractualisation transparentes et accompagnées

Annexe n°2

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2017-02-14

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2018-12-18

DOMITYS SAS

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

27 RUE DU GENERAL DE GAULLE FR-17139 DOMPIERRE SUR MER
3 RUE DE LA SEIGNEURIE FR-17100 LES GONDS
35 ROUTE DE LA CHEMINEE RONDE RESIDENCE CLOS CHEMINEE RONDE FR-37230 FONDETTES
89 RUE GROISON RESIDENCE LE PARC BELMONT FR-37100 TOURS
37 AVENUE AUGUSTE BARTHOLDI FR-72000 LE MANS
6 RUE DE LA LISOTTE ZAC DU CLOS SAINTE CROIX FR-45000 ORLEANS
88 RUE SAINT BRICE FR-28000 CHARTRES
13 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND FR-41200 ROMORANTIN LANTHENAY
130 ROUTE DE VARVE FR-18230 ST DOULCHARD
50 RUE DE LA BEGAUDIERE RESIDENCE LA ROSE DES VENTS FR-85800 ST GILLES CROIX DE VIE
61 ROUTE DE CRECY RESIDENCE LE CHANT DES LAVANDIERES FR-28500 VERNOUILLET
91 RUE NATIONALE FR-53950 LOUVERNE
213 CHEMIN DE LETRA FR-42210 MONTROND LES BAINS
11 RUE LEO MERIGOT FR-18100 VIERZON
63 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND FR-36000 CHATEAUROUX
73 RUE BENOIST D AZY FR-03100 MONTLUCON
21 RUE SAINT DENIS FR-37400 AMBOISE
21 AVENUE JEAN MANTELET FR-61000 ALENCON
54 RUE LABADIE RESIDENCE LES SOURCES DE GASCOGNE FR-40100 DAX
4 AV DU MAL DE LATTRE DE TASSIGNY FR-64300 ORTHEZ
1 RUE JOSEPH LEYSSENE FR-87350 PANAZOL
11 RUE DE BROSSARD FR-79200 PARTHENAY

Annexe n° 3

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2017-02-14

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2018-12-18

DOMITYS SAS

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

8 BOULEVARD DE LA PERCHE FR-17200 ROYAN
17 BOULEVARD ROGER LETELIE FR-17390 LA TREMBLADE
7 RUE PAUL ELUARD FR-64000 PAU
2 RUE GEORGES AUMONT FR-35500 VITRE
1 BOULEVARD PIERRE ET MARIE CURIE FR-35890 LAILLE
4 CHEMIN SAINT JULIEN FR-14400 BAYEUX
50 RUE DU 8 MAI FR-14470 COURSEULLES SUR MER
15 RUE DU CAPLAIN FR-50110 TOURLAVILLE
7 RUE ANATOLE FRANCE FR-56600 LANESTER
9 RUE ROGER HENRI GUERRAND FR-35000 RENNES
34 RUE DE LA LIBERATION FR-29800 LANDERNEAU
15 RUE DE LA CORDERIE FR-22000 ST BRIEUC
4 AVENUE ANDRE THIERS FR-14390 CABOURG
4 PLACE DE LA MANUFACTURE FR-74150 RUMILLY
5 PLACE ALAIN GERBAULT BATIMENT F LES TOURS D'OR FR-66000 PERPIGNAN
134 ALLEE DU PARC ARUNDO FR-83600 FREJUS
90 ALLEE DE MADRID FR-84300 CAVAILLON
199 AVENUE DE L'ARC DE TRIOMPHE FR-84100 ORANGE
395 CHEMIN DE LA CROIX DE MARCENAC RESIDENCE LE RUBAN D'AZUR FR-34200 SETE
29 RUE LALLIER FR-59400 CAMBRAI
1 RUE JEANINE PILLIAERT RESIDENCE L'HERMINE BLANCHE FR-59290 WASQUEHAL
1 RUE VICTOR HUGO FR-57280 MAIZIERES LES METZ
7 ALLEE SAINT SAUVEUR LE VICOMTE FR-67205 OBERHAUSBERGEN
42 AVENUE RAYMOND POINCARE FR-75116 PARIS