

N° 2012/52771.4

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

DOMITYS SAS

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**ACTIVITES DE COMMERCIALISATION ET DE GESTION DE PRESTATIONS D'HEBERGEMENT ET
DE SERVICES AU SEIN D'UNE RESIDENCE AVEC SERVICES POUR SENIORS.**

mis en œuvre par les sites suivants :
carried out in the following locations :

37 RUE EDOUARD VAILLANT FR - 37000 TOURS

(Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification en annexes n°2- 3)
(Complementary list of locations within the certification scope on appendices n°2-3)

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 233 - Résidences seniors avec service- Version du 12/05/2010

(Synthèse des engagements de services en annexe n° 1)
(Synthesis of service commitments on appendix n°1)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour) Jusqu'au / *Until*

2015-11-26

2018-12-18

(year-month-day)

Annexe n° 1

certificat n° / certificate number

2012/52771.4

Délivré le / Issued on
(année-mois-jour) (year-month-day)

2015-11-26

Date de fin de validité / Expiry date
(année-mois-jour) (year-month-day)

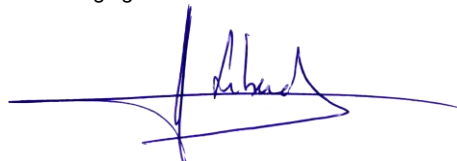
2018-12-18

DOMITYS SAS

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- Nous nous engageons à mettre en oeuvre une attitude générale de respect envers nos clients et partenaires
- Dès le premier contact et tout au long de nos échanges, vous êtes accueilli par un personnel formé, disponible, convivial et à votre écoute
- Nous mettons à votre disposition une information fiable et actualisée des prestations de services disponibles
- Nous nous engageons à identifier vos besoins et objectifs et à vous fournir une offre de service documentée
 - Nous vous accompagnons dans votre projet d'emménagement
 - Nos équipes, présentes 7 jours sur 7, vous accompagnent dans votre vie quotidienne
- Nous nous engageons à vous proposer des repas équilibrés, variés, préparés quotidiennement sur place, en respectant vos choix et votre régime
- Nous proposons des activités quotidiennes, culturelles, sportives et festives adaptées aux besoins et envies des résidents
- Nous mettons en oeuvre un programme personnalisé de prévention pour valoriser votre autonomie et votre bien-être
 - Nous encourageons une attitude active des résidents par des échanges interactifs et intergénérationnels
 - Nous nous engageons à faciliter vos déplacements
- Nous nous engageons à mettre en place une prestation d'entretien du logement respectueuse de la volonté et de l'intimité du résident
- Nous assurons votre sécurité au sein de la résidence et vous proposons une assistance 24H sur 24 H efficace et réactive
 - Votre logement est conçu pour favoriser votre confort et votre qualité de vie
- Nous disposons de logements meublés pour répondre à tout besoin d'hébergement complémentaire d'un résident ou d'un visiteur
 - Par des rencontres régulières, nous sommes à votre écoute et attentifs à l'évolution de vos besoins
 - En cas de réclamation, nous vous répondons dans un délai maximal de 15 jours
- Nous vous communiquons chaque année les résultats des enquêtes de satisfaction évaluant la qualité des prestations

Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



F. LEBEUGLE

Annexe n° 2

certificat n° / certificate number

2012/52771.4

Délivré le / Issued on
(année-mois-jour) (year-month-day)

2015-11-26

Date de fin de validité / Expiry date
(année-mois-jour) (year-month-day)

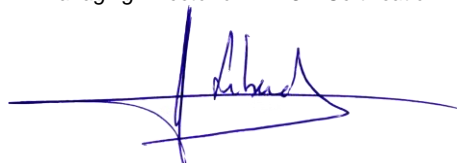
2018-12-18

DOMITYS SAS

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

27 RUE DU GENERAL DE GAULLE FR - 17139 DOMPIERRE SUR MER
3 RUE DE LA SEIGNEURIE FR - 17100 LES GONDS
35 ROUTE DE LA CHEMINEE RONDE RESIDENCE CLOS CHEMINEE RONDE FR - 37230 FONDETTES
89 RUE GROISON RESIDENCE LE PARC BELMONT FR - 37100 TOURS
37 AVENUE AUGUSTE BARTHOLDI FR - 72000 LE MANS
6 RUE DE LA LISOTTE ZAC DU CLOS SAINTE CROIX FR - 45000 ORLEANS
88 RUE SAINT BRICE FR - 28000 CHARTRES
13 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND FR - 41200 ROMORANTIN LANTHENAY
130 ROUTE DE VARVE FR - 18230 ST DOULCHARD
91 RUE NATIONALE FR - 53950 LOUVERNE
213 CHEMIN DE LETRA FR - 42210 MONTROND LES BAINS
11 RUE LEO MERIGOT FR - 18100 VIERZON
63 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND FR - 36000 CHATEAUROUX
73 RUE BENOIST D AZY FR - 03100 MONTLUCON
21 RUE SAINT DENIS FR - 37400 AMBOISE
21 AVENUE JEAN MANTELET FR - 61000 ALENCON
54 RUE LABADIE RESIDENCE LES SOURCES DE GASCOGNE FR - 40100 DAX
4 AV DU MAL DE LATTRE DE TASSIGNY FR - 64300 ORTHEZ

Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



F. LEBEUGLE

Annexe n° 3

certificat n° / certificate number

2012/52771.4

Délivré le / Issued on
(année-mois-jour) (year-month-day)

2015-11-26

Date de fin de validité / Expiry date
(année-mois-jour) (year-month-day)

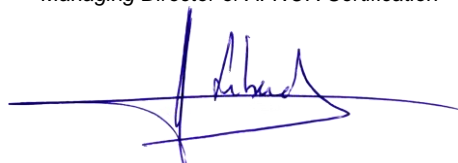
2018-12-18

DOMITYS SAS

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

1 RUE JOSEPH LEYSSENE FR - 87350 PANAZOL
8 BOULEVARD DE LA PERCHE FR - 17200 ROYAN
2 RUE GEORGES AUMONT FR - 35500 VITRE
1 BOULEVARD PIERRE ET MARIE CURIE FR - 35890 LAILLE
4 CHEMIN SAINT JULIEN FR - 14400 BAYEUX
15 RUE DU CAPLAIN FR - 50110 TOURLAVILLE
7 RUE ANATOLE FRANCE FR - 56600 LANESTER
9 RUE ROGER HENRI GUERRAND FR - 35000 RENNES
34 RUE DE LA LIBERATION FR - 29800 LANDERNEAU
4 PLACE DE LA MANUFACTURE FR - 74150 RUMILLY
5 PLACE ALAIN GERBAULT BATIMENT F LES TOURS D OR FR - 66000 PERPIGNAN
134 ALLEE DU PARC ARUNDO FR - 83600 FREJUS
90 ALLEE DE MADRID FR - 84300 CAVAILLON
29 RUE LALLIER FR - 59400 CAMBRAI
1 RUE JEANINE PILLIAERT RESIDENCE L HERMINE BLANCHE FR - 59290 WASQUEHAL
1 RUE VICTOR HUGO FR - 57280 MAIZIERES LES METZ
42 AVENUE RAYMOND POINCARE FR - 75116 PARIS

Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



F. LEBEUGLE