

# NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

6 critères de confiance  
et 18 engagements  
de service garants  
du bien-être  
et d'un parcours  
de vie de qualité :



## Habitat et Environnement sécurisé

- Des **espaces de vie intérieurs et extérieurs** adaptés, **respectueux de l'environnement**, propres et confortables, favorisant le **bien-être** des résidents
- La **sécurité des résidents** est une **préoccupation quotidienne et permanente**



## Services et Sérénité

- Un **service de restauration de qualité**, répondant aux **envies** de chacun et respectueux des choix et besoins spécifiques
- Pour une **vie plus facile**, des **solutions d'entretien** du logement sont proposées et **ajustées aux exigences** du résident et mises en œuvre par du personnel formé
- Des **modalités d'information** claires et transparentes sur l'offre de service



## Lien social, Rencontre et Partage

- Des **activités quotidiennes** adaptées au résident, favorisant le **bien-être**, le **lien social** et **l'expression de la citoyenneté**
- La résidence services, un établissement en **interaction**, largement **ouvert sur son environnement**
- Le **personnel est disponible, à l'écoute** et accompagne le résident dans sa vie quotidienne 7 jours sur 7



## Respect et Confiance

- Le **respect de la personne**, de son **individualité** et de sa **dignité** est la priorité dans chaque résidence
- Le résident est **connu et attendu**
- Des modalités **de contactualisation claires et transparentes**



## Liberté et Bien-être

- Le **résident est acteur** de son parcours de vie
- Un **accueil** du résident **individualisé et adapté à ses attentes**
- Une **aide à la mobilité** adaptée, visant à **préserver au quotidien l'autonomie** des résidents et à faciliter **la vie sociale**
- Des **offres d'hébergements** diversifiées pour répondre aux **aspirations de chacun**



## Accompagnement

- Une **gestion locative facilitée** par l'équipe de direction en toutes circonstances
- Une attention toute particulière pour une **réponse fiable et maîtrisée aux souhaits exprimés**
- **Promotion de l'autonomie et accompagnement individualisé** du résident

